

Главному врачу ГБУ РО «Городская  
клиническая больница скорой медицинской  
помощи»  
Филимонову Виктору Борисовичу  
Адрес: 390026, Рязань, ул. Стройкова, стр.85  
от Ждановой Виктории Владимировны  
проживающей по адресу: 664023, г. Иркутск,  
ул. Пискунова, 102-8  
Телефон +79167724000  
Адрес электронной почты  
[numseventeen@mail.ru](mailto:numseventeen@mail.ru)

### Претензионное письмо

о компенсации вреда за некачественное оказание медицинской услуги

«08» декабря 2020 г. я обратилась в Вашу организацию за оказанием платной медицинской услуги: Лапароскопическое гастрощунтирование.

Между мною и Вашей организацией был заключен договор №1065 от «09» декабря 2020г. Медицинскую услугу выполнял работник Вашей организации Мельников А.А., Емельянов С.Д. Указанное обстоятельство подтверждается медицинской выпиской из истории болезни №8031. Факт заключения между мной и Вашей организацией договора на оказание медицинской услуги подтверждается квитанцией от «09» декабря 2020 г. на сумму 190 000 (Сто девяносто тысяч) рублей.

Так как операция «Лапароскопическое бандажирование» не принесла результата, в Вашей организации мне выполнили дополнительную операцию: «Лапароскопическое бандажирование желудка». Указанное обстоятельство подтверждается медицинской выпиской из истории болезни №4837

Впоследствии операции возникли осложнения в виде пролежня в желудке, в результате лечения которого возник неполный кишечный свищ. Лечение пролежня желудка и сопутствующих осложнений проходила в Вашей организации. Указанное обстоятельство подтверждается медицинской выпиской из истории болезни №11240. Выписана 01.03.2022г. с диагнозом: кишечный свищ

27.05.2022г. поступила на лечение в Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Иркутская ордена «Знак почета» областная клиническая больница», г. Иркутск, мкр. Юбилейный, 100 с диагнозом: А 63.2 Неполный сформированный наружный толстокишечный свищ.

В результате оперативного лечения установлено, что энтероэнтероанастомоз расположен в 40 см от гастроэнтероанастомоза, отводящая петля перекручена на 360 градусов вокруг приводящей. В результате оперативного лечения выполнено разобщение энтероэнтероанастомоза с последующей его реконструкцией по Ру.

Течение болезни, операции: 16.06.2022 10:00 - 16.06.2022 13:10 - A16.18.002, A16.18.022 - Иссечение толстой кишки - частичное. Разобщение сращений при спаечной непроходимости. После обработки опер. поля р-м кожного антисептика (Йодопирон) под ЭПН выполнена иссечение кожного рубца со свищами. В брюшной полости выраженный спаечный процесс (признаки третичного перитонита). С техническими трудностями последовательно выполнен тотальный энтералитис, при этом вскрыты множественные межкишечные абсцессы (бак посев). Установлено, что ЭЭА расположен в 40 см от гастроэнтероанастомоза, отводящая петля перекручена на 360 градусов вокруг приводящей. При мобилизации левой половины толстой кишки выявлен параварикальный свищ селенового питания ободочной кишки. Выполнена резекция свищесущего сегмента кишки, концы заглушены. Брюшная полость санирована большим количеством водного раствора хлоргексидина. Последовательно выполнен гемостаз электрокоагуляцией. Контроль гемостаза - эффективен. Установлен дренаж под диафрагму слева два дренажа в малый таз с обеих сторон. Учитывая грануляционный энтеролит, выраженную диффузную кровоточивость, в брюшную полость установлены 9 марлевых запрограммированных тампонов. Кожа ушита. Ас. Повязка. Программированная релапаротомия через 24 часа. М.П. 1. Левая половина толстой кишки со свищем; стенка межкишечного абсцесса. 16.06.2022 12:35 - 28.06.2022 12:55 - A16.30.025.007 - Удаление инородных тел в брюшной полости. После обработки операционного поля раствором кожного антисептика (Йодопирон) по схеме под ЭПН релапаротомия снятием швов. Закреплена сплинозная пластина. Сформированная лапаростома гранулирует, чистая. Санация раны раствором хлоргексидина. Кожа ушита после счета тампонов и инструментов. Ас. повязка. 17.06.2022 12:45 - 17.06.2022 13:55 - A16.19.019.007, A16.30.006.001, A16.17.011 - Резекция сигмовидной ободочной кишки внутрибрюшная с анастомозом конец-в-конец. Релапаротомия. Энтероэнтеростомия. После обработки операционного поля раствором кожного антисептика (Йодопирон) по схеме под ЭПН релапаротомия снятием швов. Удалены запрограммированные тампоны. Далее выполнено разобщение ЭЭА с последующей его реконструкцией по Ру. Сформирован трансверзосигмоанастомоз аппаратным швом. Выполнена плановая санация брюшной полости.

Данное обстоятельство подтверждается: выпиской из медицинской карты стационарного больного №10400 отделения портальной гипертензии (Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Иркутская область «Знак почета» областная клиническая больница») от «04» июля 2022г. о том, что мне была оказана медицинская помощь по диагнозу: неполный сформированный толстокишечный свищ.

Операция лапароскопическое гастрошунтирование в Вашей организации выполнена с техническими ошибками, которые повлияли на качество и результат оказанной услуги.

В соответствии со ст. 7 Закона РФ «О защите прав потребителей» потребитель имеет право на то, чтобы услуги были безопасны для его здоровья. Однако в результате проведенного лечения моему здоровью был причинен вред: отводящая петля перекручена на 360 градусов вокруг приводящей. Кроме технической ошибки при операции также не исключается, что это явилось причиной возникших осложнений.

В результате некачественной медицинской услуги моему здоровью был причинен вред, я испытала физические и нравственные страдания. Операция лапароскопическое гастрошунтирование не привела к результатам, в результате



чего мне пришлось снова обратиться в Вашу организацию для корректирующей операции лапароскопическое бандажирование, которая впоследствии привела к серьезным осложнениям: пролежни желудка и в результате лечения в Вашей организации к кишечному свищу. Дополнительные расходы, которые я понесла: обследование перед каждой из трех операций (гастрошунтирование, бандажирование, перестановка манжеты) – около 12 000 рублей/операцию = 36 000 рублей, покупка пермакола около 30 000 рублей, покупка желудочного бандажа около 40 000 рублей. После возникновения осложнений: перелет мамы в Рязань для ухода за мной около 15 000 рублей, перелет в Иркутск меня и мамы около 40 000 рублей, перевязочный материалы около 300 рублей в день, лекарства около 10 000 рублей в месяц. Также я потеряла работу в связи с тяжелым течением болезни, длительным нахождением в больнице. В связи со снижением иммунитета заболела туберкулезом кишечника, перенесла диффузную аллопецию 80% волос и в настоящее время продолжаю лечение послеоперационных швов, туберкулеза кишечника. Также в дальнейшем меня ждет операция по устранению грыжи, установка сетки.

В соответствии со ст. 13 Законом РФ «О защите прав потребителей», потребитель, которому в результате выполнения работ, нанесён ущерб, вправе потребовать возмещения всех причиненных убытков. Под убытками в соответствии с пунктом 2 статьи 15 ГК РФ следует понимать расходы, которые потребитель, чье право нарушено, произвел или должен будет произвести для восстановления нарушенного права, (абз. 2 п. 31 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей"). Согласно ст. 14 Законом РФ «О защите прав потребителей»

Согласно ст. 14 Закона РФ «О защите прав потребителей», вред, причиненный здоровью потребителя вследствие недостатков услуги, подлежит возмещению в полном объеме.

В соответствии со ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей», моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения исполнителем его прав, предусмотренных законодательством о защите прав потребителей, подлежит возмещению причинителем вреда при наличии его вины.

Согласно п. 5 абз. 9 ст. 19 закона № 323-ФЗ, пациент имеет право на возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи.

Согласно п.2-3 ст. 98 закона № 323-ФЗ, Медицинские организации, медицинские работники и фармацевтические работники несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации за нарушение прав в сфере охраны здоровья, причинение вреда жизни и (или) здоровью при оказании гражданам медицинской помощи.



Вред, причиненный жизни и (или) здоровью граждан при оказании им медицинской помощи, возмещается медицинскими организациями в объеме и порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

В соответствии с п. 1 ст. 37 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», медицинская помощь организуется и оказывается в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, а также на основе стандартов медицинской помощи, за исключением медицинской помощи, оказываемой в рамках клинической апробации.

В соответствии с п.8 ст. 84 федерального закона №323-ФЗ, к отношениям, связанным с оказанием платных медицинских услуг, применяются положения Закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей".

На основании ст. 4 Закона РФ от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», исполнитель обязан оказать услугу, качество которой соответствует договору. При отсутствии в договоре условий о качестве услуги, исполнитель обязан оказать услугу, соответствующую обычно предъявляемым требованиям и пригодную для целей, для которых услуга такого рода обычно оказывается.

В соответствии со ст. 29 Закона «О защите прав потребителей», потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги); соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги); безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы (при этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь); возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы (оказанной услуги) своими силами или третьими лицами. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условий договора. Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причинённых ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

Перенесенные мною физические и нравственные страдания я оцениваю в 300 000 (Триста тысяч) рублей.

На основании изложенного, руководствуясь указанными статьями Закона РФ «О защите прав потребителей»,

**ПРОШУ:**

Добровольно возместить вред, причиненный моему здоровью, а именно:

- вернуть 100% стоимости операции «лапароскопическое гастрощунтирование» в размере 190 000 (Сто девяносто тысяч) рублей;
- выплатить мне компенсацию морального вреда в сумме 300 000 (Триста тысяч) рублей.

Ответ прошу дать в письменном виде в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения настоящей претензии.

В соответствии с п.5 ст.28 Закона РФ «О защите прав потребителей» срок удовлетворения отдельных требований потребителя, составляет 10 дней с момента получения требования. Неудовлетворение требования потребителя в течении установленного ст.31 Закона РФ «О защите прав потребителей» 10 (десятидневного) срока влечет наступление ответственности в форме взыскания неустойки в размере трех процентов от цены оказания услуги на день вынесения решения (п.5 статьи 28 указанного Закона, Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 г. №17 «О практике рассмотрения судами дел о защите прав потребителей».

**Приложение:**

1. Копии квитанций об оплате оказанной медицинской услуги
2. Договор оказания платной медицинской помощи
3. Медицинская выписка из истории болезни №8031 - ГБУ РО
4. Медицинская выписка из истории болезни №4837 - ГБУ РО
5. Медицинская выписка из истории болезни №11240 - ГБУ РО
6. Документы, подтверждающие нанесение вреда здоровью – медицинская карта стационарного больного №10400 - ИОКБ
7. Реквизиты для перечисления

Дата 11.07.22

Подпись



Жданова В.В.